

# Politique de confidentialité et cookies

---

La politique de confidentialité suivante, qui s'applique à l'utilisation de notre site Web ainsi qu'aux services qui y sont proposés, vous informe sur la collecte de données à caractère personnel lors de votre navigation. En utilisant ce site Web, vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

## Informations légales

Le site que vous consultez est édité par Quavitae Rive Gauche SA, enregistrée sous le numéro de commerce CHE-410.784.948.

Pour nous contacter, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à [dialyse@quavitae.ch](mailto:dialyse@quavitae.ch), ou à nous appeler au 022 839 34 74.

## Hébergeur

Le site est hébergé par **Infomaniak**, dont le siège social est situé au **Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève**. Vous pouvez les contacter au 022 820 35 40.

## Enregistrement des données et informations générales

Nous collectons des données et des informations que vous nous fournissez volontairement via nos services en ligne, par exemple lorsque vous utilisez des formulaires de contact.

Chaque fois que vous consultez le site Web, une série de données et d'informations générales sont collectées puis enregistrées dans les fichiers logs du serveur. Les données recueillies peuvent comprendre (i) les types de navigateurs et versions utilisés, (ii) le système d'exploitation utilisé par le système accédant, (iii) la date et l'heure de l'accès au site Web, (iv) une adresse IP (Internet Protocole), (v) le fournisseur de services internet du système accédant, et (vi) d'autres données et informations similaires servant à protéger notre infrastructure informatique en cas d'attaques.

## Utilisation des données et des informations collectées

Les données et les informations collectées peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels ;
- Améliorer notre site Web;
- Garantir le fonctionnement durable de notre infrastructure informatique et des aspects techniques de notre site Web;
- Fournir les informations nécessaires aux autorités de poursuite pénale en cas de cyberattaque ;
- Améliorer vos besoins de soutien ;
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

En outre, nous pouvons analyser ces données et informations, d'une part à des fins statistiques et, d'autre part, en vue d'améliorer la protection et la sécurité des données de notre infrastructure informatique.

## **Conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou autres fins pour lesquelles nous traitons les données, et conformément aux réglementations légales en matière de stockage et de documentation. Nous prendrons en compte les exigences légales et éthiques pour conserver les informations.

## **Cookies**

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont utilisés pour stocker de petites informations. Ils sont stockés sur votre appareil lorsque le site Web est chargé sur votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site Web correctement, à le rendre plus sécurisé, à offrir une meilleure expérience utilisateur et à analyser ce qui fonctionne et où il a besoin d'amélioration. Certains cookies restent temporaires et sont supprimés après votre visite, tandis que d'autres peuvent être conservés pour reconnaître les visiteurs lors de leurs visites ultérieures.

## **Moyens de communication**

Le site Web contient certaines informations permettant une prise de contact rapide par voie électronique ainsi qu'une communication immédiate, ce qui inclut également une adresse e-mail générale. Si vous nous contactez par le biais des canaux de communication proposés sur notre site Web, vos coordonnées et contenus ne seront utilisés que pour traiter votre demande et y répondre.

## **Confidentialité**

Nous sommes les seuls propriétaires des données et informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles identifiables ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre entreprise pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande, comme par exemple pour expédier un courrier.

## **Protection de vos données**

Quavitaë Rive Gauche SA a pris des précautions raisonnables pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé et la mauvaise utilisation. Ces mesures de sécurité incluent des solutions de sécurité IT et réseau, ainsi que des mesures organisationnelles.

## **Droits en vertu de la législation sur la protection des données**

Vous avez le droit d'exercer vos droits en matière de protection des données à tout moment, notamment pour demander des informations sur les données que nous avons stockées à votre sujet, pour leur rectification, leur suppression, ou pour vous opposer à leur traitement.

## **Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web date du **07 août 2023** et est la version valide. Nous vous recommandons donc de relire cette politique de confidentialité de temps en temps.